



康帕斯/金巴斯集團 (Compass Group) 職業守則

Acting responsibly in business
everyone
everyday
everywhere

職業守則
1.2版
2006年6月

康帕斯/金巴斯集團職業守則與《聯合國全球契約》。

我們在全世界範圍內位於本行業前列，因此有必要以最高的標準來衡量我們所提供的服務素質，並以專業的態度經營，遵循職業操守。這是我們良好的聲譽與未來成功的基石。

我們當中的**每一個人**，無論身處世界上**任何一個地方**，他**每一天的**所作所為都將對此**產生影響**。康帕斯/金巴斯集團的每一位雇員都有責任謹遵這些標準，以專業、安全、合乎職業操守和負責任的態度來執行我們的業務。這一切必須毫無例外、不打折扣地得到貫徹。

制訂康帕斯/金巴斯集團職業守則的目的，是為了幫助**每一位雇員理解到自己在維護與弘揚企業聲譽之中所扮演的角色**。這套守則清晰地界定了我們所應遵循的行為標準。我們希望所有的員工在與他人打交道的過程中，無論是公司內部的同事，還是顧客、客戶、供應商、股東或其他有關各方，**都奉行這些標準**，這套守則在制訂過程中，得到了來自業務界，及主要相關方，包括康帕斯/金巴斯歐洲事務委員會（Compass European Works Council）提供的資訊，並得到了商業倫理研究會（Institute of Business Ethics）的協助。本守則中所闡述的原則是我們價值觀的一部分。

我們有一系列的資源幫助人們理解如何在實踐中遵守這些原則，如果他們不確定如何在某特定情況應用該原則，或者覺得可能違反了這些原則時，都可向我們尋求支持或提問。

這套職業守則支撐著我們對社會、道德與環境的承諾，將我們為自己的商業行為負責的許諾傳遞給與康帕斯/金巴斯集團有關的各方。為了進一步凸顯康帕斯/金巴斯集團的承諾，我們簽署了聯合國為敦促企業在保持自身競爭優勢的同時，努力將人權、勞工標準、環保責任與反腐敗列入自己的議事日程而發起的《聯合國全球契約》。

《聯合國全球契約》的十條基本原則是我們自身商業行為原則必不可少的一部分。另外，它還基於普遍接受的原則創建了交流的平臺，為負責任的商業行為增加新的方向，從而鼓勵創新行動和行業內、組織間的協作。

《職業守則》不應僅僅被看作一紙空文，而是指導我們思考與行動的原則，並在我們日常的工作中得以體現。《職業守則》是建立和維護我們聲譽的基礎，遵守守則，才能使康帕斯/金巴斯的員工以身為它的一員而自豪，使客戶信賴康帕斯/金巴斯的產品，使投資者對康帕斯/金巴斯充滿信心。

1. 與雇員之間的關係

作為一家提供服務的公司，員工是我們獲得商業成功的關鍵因素。我們尊重每一位員工為我們的業務帶來的個性與多元性，無論我們在任何地點執行業務，我們都尋求創造一個積極向上和開明的工作環境。

- 我們致力於將與員工之間的關係建立在尊重個人尊嚴、公平對待每一位員工的基礎之上。
- 我們將努力做到因材施教、任人唯賢，並在任用和提升中消除歧視因素。
- 我們促進有效溝通，使我們的員工能夠以高效率工作。其中包括：鼓勵並協助員工掌握提升其職業生涯的相關技能。
- 我們將員工的健康與安全，以及工作環境的安全置於首要地位。
- 我們決不容忍對員工任何形式的歧視，或性侵害、人身或精神侵害，無論是來自公司內部還是外部。
- 我們執行公平與公正的薪酬政策。
- 我們鼓勵任何對薪酬分配抱有不同意見的員工向其主管提出申訴。
- 我們的工作環境充滿互信，無論在集團內部還是與其他相關部門的合作中，絕不容許員工有任何欺騙和不誠實的行為。

2. 與客戶及顧客的關係

我們滿懷熱情，向客戶與顧客提供高質素的服務及多種選擇。這也是我們的聲譽與所享有的客戶忠誠度的基礎所在。

- 我們追求為客戶提供最佳品質和最安全的食品與服務、產品和工藝，絕不容許絲毫懈怠。
- 我們致力於為客戶和顧客提供全天候的高檔服務。對我們服務的任何回饋意見，都將得到記錄，並迅速處理。
- 所有的顧客與客戶資訊均會受到保護。
- 我們絕不會對自己的產品或服務進行刻意的不實描述或誤導。
- 我們絕不允許我們的員工索取或收受任何可構成賄賂的錢財或實質性禮品，或授意他人提出或收受此類物品。

3. 與投資人的關係

公司在市場上的成功，需要我們的投資人的信任與信心，我們須盡全力維護他們的長期利益。

- 通過對委託管理的資本的負責任的運用，我們將努力獲取可觀的長期回報。
- 我們致力於對企業管理與企業責任的高標準要求。
- 我們保證會計報表的真實性、及時性、完整性、具體性和可讀性。

4. 與供應商和分包商的關係

我們尋求與所有供應商建立互利互惠的關係，鼓勵他們達到我們對於品質、食品安全、工作條件、交易、人員健康與安全、以及環保方面的高標準。

- 我們以誠實與公正的態度對待供應商和分包商。
- 我們絕不允許我們的員工索取或收受任何可構成賄賂的錢財或實質性禮品，或授意他人提出或收受此類物品。
- 我們努力確保我們不直接或間接被利用支付好處費。
- 所有有關公司及其供應商的資訊將受到保護。
- 我們不與違犯法律或損害康帕斯/金巴斯集團聲譽的企業進行合作。

5. 與政府及社會各界之間的關係

商業上的成功離不開遵紀守法，也離不開對當地風俗及商業關係慣例的領會。執行業務（以及招募員工）所處的社區對與我們來說**十分重要**。

- 我們致力於對所處社區今後的可持續發展做出有益的貢獻。
- 我們在一切經營過程中，均會關注社會各界，包括所在國和當地的利益。我們將以與企業經營目標相適應的方式，利用我們的專業經驗為所處的社區的福祉做出貢獻。
- 我們全力確保自己不被捲入洗黑錢、販毒或逃稅等**犯罪行為**。
- 我們支援《聯合國人權宣言》中所述的人權。對於在不擁護《聯合國人權宣言》的國家中開展業務，我們將三思而後行。
- 我們決不為政黨或候選人提供政治獻金。
- 我們尊重駐在國的法律、社會傳統和文化。在當地的風俗習慣與本守則中所述原則和**價值觀發生顯著衝突時，我們的員工需按照本守則的指導行事**。
- 我們將努力使自己的商業行為盡可能符合環保的要求。本集團的《環境政策及指導》包含了有關減少排放及再循環、節水及節能方面的標準。

6. 實施與遵守

我們將致力於創造促使員工以正確的方式工作的環境。

我們要求員工對所發生的嚴重錯誤，或在懷疑某種行為不符合康帕斯/金巴斯集團職業守則中的條文規定及價值觀時，向部門經理提出質疑；或就產生這些行為的領域向上一級部門經理，或通過外部彙報通道提出質疑。

遵守本集團的職業守則，是供職於本集團的必要條件之一。

全球契約



人權

- 原則1： 企業界應支援並尊重
國際公認的人權
- 原則2： 保證不與踐踏人權者
同流合污
- 原則3： 企業界應支援結社自由及切實
承認集體談判權

勞工標準

- 原則4： 消除一切形式的強迫和
強制勞動
- 原則5： 切實廢除童工
- 原則6： 消除就業和職業
方面的歧視

環境

- 原則7： 企業界應支援採用預防性方法應付
環境挑戰
- 原則8： 採取主動行動促進在環境方面更負
責任的做法
- 原則9： 鼓勵開發和推廣環境友好型
技術

反腐敗

- 原則10： 企業界應努力反對一切形式的腐敗，包括
敲詐和賄賂